

Date: 2022.04.05
Park Systems Corporation. All rights reserved.

Discontinuation Notification

귀중한 Park Systems의 고객 여러분들께,

Park Systems 고객님의 아낌없는 지지와 성원에 항상 감사드리며, Park Systems를 이용하시는 고객님에게 하단의 제품이 단종 (End-of-Life) 됨을 알립니다.

XE7 & XE15는 원자재 구매의 어려움으로 인해 단종하게 되었으며, 고객분들의 불편함을 최소화시켜 드리고자 단종에 따른 안내문을 보내드립니다. 많은 논의와 검토 끝에 Park Systems는 고객 여러분들에게 더 나은 품질의 AFM을 제공할 수 있도록 XE7 과 XE15를 하단의 새로운 제품으로 대체하고자 합니다.

EOL products	XE7	XE15
Effective Date	Apr 5 th , 2022	
Last order date	Sep 30 th , 2022	
Alternative products	NX7	NX20Lite

Park Systems는 2022년 4월 5일부로 두 제품의 단종 (End-of-Life) 절차를 진행합니다. 그동안 고객님께서 보내주신 많은 성원에 진심으로 감사드리며 제품 단종으로 번거롭게 해드려 죄송하다는 말씀 전해드립니다.

End of Sale and End of Support milestone for XE7 & XE15

Milestone	Date	Definition
End of Life Notification	Apr 5 th , 2022	End of Life notification is distributed to customers.
End of Sale	Sep 30 th , 2022	The last date to order the product. The product will no longer be for sale after this date.
End of Support	Jan 1 st , 2033	Standard support for up to 10 years from the date of the purchase. All system and options purchased included.

Park Systems는 2022년 4분기에 XE7과 XE15의 후속 제품인 NX7과 NX20Lite를 각각 정식 출시합니다. 신규 NX-Series 제품은 한층 더 향상된 성능으로 고객 여러분들에게 새로운 가치를 제공할 것입니다.

기존에 구매하신 XE7과 XE15 뿐 아니라 End of Sale 전까지 구매하신 경우에도 기존과 동일 수준의 service quality로 support 할 것이며, Standard Support 기간이 지난 시점에도 Park Systems는 가능한 최선을 다해 support 할 수 있도록 모든 노력을 아끼지 않을 것을 약속 드립니다 (Standard Support 기간은 구매일 기준 10년 이내).

고객님의 이해와 지지에 진심으로 감사드리며, 향후 더욱 좋은 제품과 서비스로 보답하겠습니다.

감사합니다.

Richard Lee / 이동춘 (李東春)

VP of Product Marketing
Park Systems Corp.